**Fluxo de Visitante Tamboré 2**

**- Fluxo de atendimento com Aplicativo.**

- O Anfitrião realiza o convite para o Visitante através do APP Invenzi.

- O Visitante recebe o convite e preenche os campos obrigatorios para a confirmação da visita:

Campos: **Nome, Telefone, Documento, Placa Veículo, Foto.**

- No momento da chegada ao comdominio, o Visitante se dirige à guarita da portaria e realiza a identificação através do LPR ou por leitura do QRCode gerado pelo aplicativo.

- A informção do acesso do usuário será exibida na tela de eventos e o operador realiza a abertura da cancela.

**- Fluxo de atendimento sem Aplicativo.**

- O Visitante/Prestador se dirige à guarita da portaria.

- O LPR realiza a leitura da placa do veículo do Visitante/Prestador.

\* Caso o Visitante/Prestador já tenha um cadastro anterior no Invenzi W-Access, o seguinte evento será exibido na tela de eventos: **Acesso inválido**. Este evento estará vinculado ao Visitante/Prestador. Então o operador clicará no nome do usuário, após isso, a tela de cadastro do usuário será exibida no W-Access.

\* Caso o Visitante/Prestador não tenha um cadastro anterior no Invenzi W-Access será exibido na tela de eventos a informação de cartão não existente com a informação da placa do carro, após isso o operador deverá criar um novo cadastro, utilizando o fluxo padrão de cadastramento de novos usuários.

-Após identificação do usuário ou a criação do novo cadastro, o operador deverá pesquisar o contato da visita (*morador que está recebendo o visitante*), após a exibição dos possíveis contatos, o operador deverá utilizar o icone que fará a ligação para o morador utilizando o aplicativo 3CX.

*Obs: As funcionalidades informadas dependem dos recursos disponíveis no 3CX.*

Segue imagem de exemplo :

Table

Description automatically generated

**Imagem meramente ilustrativa.**

- O operador deverá ligar através do 3CX para o morador solicitando a liberação do acesso do Visitante/Prestador.

- Após a liberação do morador, o operador liberará a visita acionando a abertura da cancela.

**Fluxo de atendimento Fila Com APP Invenzi.**

- Será utilizado o ipad com o APP invenzi.

- O segurança se dirigirá à fila de veículos na portaria com o Ipad em mãos.

- Caso o visitante possua o qrcode recebido a partir de um convite prévio, o segurança fará a leiura deste qrcode.

- ***Caso a visita esteja pré-autorizada:***

- O segurança deverá ligar para o morador utilizando o aplicativo do 3CX.

- ***Caso a visita não esteja pré-autorizada***:

- O segurança deverá seguir com o fluxo de cadastro estabelecido abaixo.

- O segurança solicitará os dados do Visitante / Prestador para a realização do cadastro;

- Campos requiridos para liberação do Visitante/Prestador na Fila dos carros: **Nome, RG, alameda ou morador visitado, Telefone**, **Placa**, **Foto.**

- Após o preenchimento dos campos do usuário, o segurança realizará a ligação para o morador via app do 3CX, solicitando liberação de acesso.(*A chamada do app do 3CX será realizada dentro do APP Invenzi através de um link caso o recurso esteja disponível no 3CX*)

- Após a finalização do cadastro por parte do segurança o Visitante/ Prestador deve se dirigir à portaria.